

ДЕКЛАРАЦИЯ

на ръководството на “НЕОНА” ООД

Ръководството, в лицето на Управителя, официално обявява Политиката по качеството, за да бъде огласена, разбрана, прилагана и поддържана от персонала на дружеството.

ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО

е насочена към осигуряване качеството на предлаганите продукти и услуги в съответствие с изискванията и очакванията на заинтересованите страни, при стриктно спазване на действащите закони и нормативни изисквания в България за тези дейности.

В съответствие с обявената политика, стратегическите цели по качеството на ръководството са:

- **Непрекъснато проучване и удовлетворяване на изискванията и очакванията на клиентите и на другите заинтересовани страни**, с цел изпълнение на дейности, съответстващи на изискванията им, както и стремеж за надхвърляне на очакванията им.
- Осъществяване на **активно и ангажирано управление**, което да осигури единство на целите на дружеството и вътрешна среда, в която персоналът да бъде приобщен за постигането на целите на дружеството.
- **Приобщаване на персонала** от всички нива в дружеството към удовлетворяване на изискванията и очакванията на заинтересованите страни, чрез непрекъснато информиране, инструктиране и обучение.
- **Управление на дейностите и свързаните с тях ресурси като процеси**, което ще осигури подобряване на финансовите резултати на дружеството.
- **Ефективно управление на взаимосвързаните процеси** за ефикасното и ефективното постигане на последователни и предвидими резултати.
- **Непрекъснато подобряване на постиженията на дружеството** за поддържане на текущите нива на резултатност и за да може да реагира на измененията на вътрешните и външните условия и да създава нови възможности.
- **Вземане на решения, основани на доказателства** на базата на анализиране и оценяване на фактически данни за извършваните дейности и функционирането на СУК, балансирани с опит и интуиция.
- **Управление на взаимоотношенията със значимите заинтересовани страни** (клиенти, персонал, доставчици, партньори и др.) за оптимизиране на влиянието им върху резултатността на фирмата с цел постигане на устойчив успех.

**За реализиране на Политиката и стратегическите цели по качеството като
Управител на “НЕОНА” ООД**

ДЕКЛАРИРАМ

Личната си ангажираност за осигуряване на необходимите финансови, материални и човешки ресурси за прилагане, поддържане и непрекъснато подобряване на система за управление на качеството по изискванията на стандартите за управление ISO 9001:2015

Дата: 20.04.2017 г.

УПРАВИТЕЛ:

/Росен Русев/